

Términos y Condiciones Generales

de uso del servicio VERDE en línea

verde⁺

Introducción El presente documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos, por FUCAC VERDE Cooperativa de Ahorro y Crédito (en adelante: VERDE), entidad supervisada por el Banco Central del Uruguay, a través del sitio web www.verde.com.uy (compuesto por todas las páginas que lo integran y de todos los accesos WEB que VERDE tiene actualmente o incorpore en el futuro) disponibles en una computadora con conexión a Internet o en un dispositivo móvil con Internet móvil, incluyendo también los servicios que se presten a través de cualquier aplicativo móvil, aplicación para dispositivos móviles o APP de VERDE así como cualquier otro nuevo servicio que esta incorpore en el futuro (denominados en conjunto y/o separadamente también: "VERDE en línea"). Cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar VERDE en línea podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen la contratación con VERDE que son incorporados al presente por referencia. Al acceder a Verde en línea a través de cualquiera de las modalidades antes señaladas el Usuario acepta los presentes términos y condiciones y se compromete a cumplir a cabalidad con los mismos, los que se aplicarán a todas las transacciones, consultas, modificaciones, solicitudes, etc., que se realicen digitalmente. En caso de no estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones que tienen carácter obligatorio y vinculante, Usted deberá abstenerse de acceder a los servicios y productos que VERDE ofrece por esta vía. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario deberá cumplir los términos y condiciones y eventuales contratos que determinados servicios de VERDE requieran y hayan sido o sean en el futuro consentidos, estándose a lo aquí pactado en caso de que existiere contradicción. Consecuentemente, el Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, previo al inicio del proceso como Usuario. Los servicios ofrecidos por VERDE mediante Verde en línea sólo están disponibles para personas residentes en el Uruguay y que tengan capacidad legal para contratar. Verde en línea provee de funciones para Usuarios personas físicas interesados en que VERDE analice los datos por él proporcionados mediante a los efectos de evaluar la posibilidad de otorgarle uno o más créditos de acuerdo con su perfil crediticio.

Datos Personales Verde en línea provee funciones para Usuarios personas

físicas interesados en brindar a VERDE los datos personales necesarios para que esta analice la posibilidad de otorgarles créditos u otros servicios vinculados. En la medida que el análisis crediticio se realiza en base a los datos solicitados, para obtener una respuesta de VERDE es obligatorio que el Usuario complete todos los datos requeridos por Verde en línea. El Usuario deberá otorgar su información personal necesaria a los fines del servicio de manera completa, exacta, precisa y verdadera. VERDE podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero NO se responsabiliza por la veracidad o certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios quienes garantizan y responden, de la completitud, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. VERDE se reserva el derecho de solicitar comprobantes o documentos adicionales a efectos de corroborar los Datos aportados, así como de suspender o eliminar definitivamente a los Usuarios, y/o a negarse a brindar los servicios, a quienes no aporten los datos, comprobantes y/o documentos requeridos o en caso de que haya discordancia entre los mismos o si los datos aportados no pueden ser confirmados o son falsos. El usuario que no haya operado, que no tenga cuotas ni adeudos pendientes o que haya finalizado su vínculo con VERDE podrá solicitar ser eliminado de la base de datos de VERDE mediante el envío de un mail a: socios@verde.com.uy con el Asunto "Eliminar información" y el número de cédula en el cuerpo del mail o por cualquier otro medio que se encuentre habilitado en Verde en línea. En ningún caso VERDE garantiza que el crédito solicitado sea aprobado ni que se contactará al Usuario. El Usuario desde ya autoriza a que sus datos sean almacenados y/o utilizados por VERDE con el fin de que la empresa analice la aprobación de créditos o servicios relacionados a solicitarse y pueda enviar información periódica al Usuario respecto de productos financieros que puedan ser de su interés. La información a la que VERDE tenga acceso en virtud de la utilización de Verde en línea por el Usuario, solamente será revelada en cumplimiento de la normativa vigente u orden judicial que así lo requiera. El Usuario declara conocer y aceptar que Verde podrá suministrar información del Usuario y sus operaciones a sus proveedores y subcontratistas para la correcta y adecuada prestación de los servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo serán de aplicación las disposiciones de la Ley N° 18.331, de fecha 11 de agosto de 2008, (Protección de Datos Personales y Acción de "Habeas Data"), sus modificativas, reglamentaciones y concordantes,

por lo cual el Usuario consiente expresamente desde ya a que VERDE utilice sus datos personales (que conoce en virtud de la presente relación jurídica) a efectos de ofrecerle otros productos y servicios, incluso de terceros, y que pueda suministrar dichos datos personales a las entidades arriba referidas así como a terceros, para los fines allí indicados. El Usuario reconoce que al solicitar información o contratar servicios de terceros, su información personal deberá ser entregada a dicho tercero para dar respuesta a la solicitud del Usuario y en su propio beneficio, por lo cual consiente en que sus datos personales sean suministrados a dicho tercero. Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros. El responsable de la Base de datos es VERDE, la dirección de correo electrónico donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión, es: **socios@verde.com.uy**

Datos Personales Para utilizar los Servicios ofrecidos por VERDE a los Usuarios (personas físicas y jurídicas), los mismos deberán facilitar determinados datos de carácter personal (Cedula de Identidad, Nombre, Teléfono y dirección de mail) mediante el formulario web que se encuentra en el Sitio de VERDE. El Usuario desde ya autoriza a que sus datos sean almacenados y analizados por VERDE con el fin de que la empresa analice la aprobación de uno o más créditos en los que puede estar interesado el Usuario. Para que VERDE analice la posibilidad de otorgar un crédito al Usuario y eventualmente lo contacte, es obligatorio que el Usuario complete todos los datos que surjan en todos los campos del formulario web del Sitio de VERDE.

Servicios Las operaciones que el Usuario podrá realizar, sin que ello implique limitación alguna, serán las siguientes: consulta de créditos vigentes e históricos, resúmenes de cuenta, históricos de resúmenes, movimientos del mes, pagos realizados, saldos y disponibles, modificación de datos filiatorios, y toda nueva transacción y/o servicio que VERDE incorpore en el futuro así como cualquier modificación de algún otro servicio existente. La elegibilidad y operatividad de ciertos productos y servicios está sujeta a la determinación y aceptación final de VERDE. En relación con lo anterior, se consiente que VERDE podrá autorizar nuevas operaciones e instrumentar nuevos servicios adicionales a los previstos en este numeral, incluso actuar como nexo o intermediario de servicios de

terceros, como así también modificar la modalidad de acceso a Verde en línea o inclusive dar de baja aquellos servicios que considere por razones de utilidad, conveniencia y/o mejor servicio.

Utilización de los Servicios Digitales Las instrucciones cursadas a VERDE a través de Verde en línea, tienen carácter de definitivas e irrevocables – sin perjuicio del derecho de retracto –, y los actos y transacciones que en cumplimiento de las mismas VERDE pueda ejecutar, serán consideradas a todos los efectos legales, como realizadas bajo la firma del Usuario, y como tales obligatorias y vinculantes para el Usuario. Sin perjuicio de la aplicación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acepta que la contratación de todo producto y/o servicio a través de Verde en línea queda asimismo sujeta a los términos y condiciones de cada producto y/o servicio, así como a los modelos de solicitudes y/o contratos vigentes a la fecha de contratación y que se encuentran a disposición del Usuario en el sitio web <https://verde.com.uy/>. El Usuario tendrá derecho a solicitar la cancelación de la solicitud de un producto o servicio realizada a través de Verde en línea, ya sea ofrecido por VERDE o un tercero, pudiendo solicitar la rescisión o resolución de sus solicitudes de conformidad con la normativa aplicable y en particular de acuerdo a lo establecido en el artículo 16 de Ley de Relaciones de Consumo No. 17.250 (en la redacción dada por la Ley No. 19.355 de 19/12/2015) y su decreto reglamentario, siempre que ello sea comunicado en la forma establecida en dicha normativa, dentro del plazo de 5 días hábiles de contratado el producto o servicio y en los términos contemplados por la normativa aplicable. En caso que a través de Verde en línea el Usuario contrate servicios o productos de terceros, reconoce que VERDE no es responsable de dichos servicios o productos y que la relación contractual será establecida entre el Usuario y el tercero con el que éste contrate, exonerando de todo tipo de responsabilidad a VERDE por el servicio o producto contratado con dicho tercero. El Usuario queda específicamente prohibido de utilizar Verde en línea y/o realizar cualquier acción que: (i) implique una violación a los derechos de terceros, en particular y sin que ello implique una limitación de los derechos de propiedad intelectual, (ii) impacte o restrinja las funcionalidades u operaciones permitidas bajo Verde en línea o los servidores que le dan soporte, por intermedio códigos maliciosos (virus, malware, spamming u otros software dañinos); (iv) aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de otro modo, derivar o

determinar o intentar derivar o determinar el código fuente (o algoritmos, estructura u organización) del software propiedad de VERDE.

Documento y firma electrónica Reconozco, consiento y acepto expresamente que los documentos que me vinculen con VERDE pueden firmarse, y los productos y servicios, presentes o futuros, ofrecidos por VERDE y/o terceros pueden contratarse y operarse a través de Verde en línea, en cuyo caso, la aceptación del producto o servicio correspondiente a través de dicho medio electrónico significará mi consentimiento para contratar, suscribir cualquier documentación (incluidos, a título meramente enunciativo y sin que implique limitación, solicitudes de créditos, vales, documentos de adeudo, acuerdos de pago, renovaciones de créditos o refinanciaciones y solicitudes de tarjetas de crédito) e impartir instrucciones a través del mismo, aplicándose los presentes términos y condiciones de contratación y el cumplimiento de los artículos 3, 4, 5 y 6 de la Ley N° 18.600 de Documento Electrónico y Firma Electrónica (y Decreto N° 436/2011, demás normativa reglamentaria, complementaria o modificativa), reconociendo su plena validez y eficacia, respecto de quien suscribe y VERDE y terceros vinculados. De acuerdo con lo anterior, consiento expresamente la utilización de la firma electrónica (tanto simple como avanzada a elección de VERDE) con la misma eficacia y validez que la firma autógrafa para la contratación de productos y servicios en el marco de mi relación y operativa con VERDE y/o terceros. A modo de ejemplo, y sin que signifique limitación, acepto el uso de la firma electrónica en cualquiera de las siguientes modalidades: (i) firma electrónica avanzada mediante el soporte de un Prestador de Servicios de Certificación Acreditado; (ii) numéricas basadas en criptografías de clave pública/privada; (iii) biométricas; (iv) claves personales (PIN), contraseñas/passphrases y/u OTP (generados por: token físico, soft token, token SMS, así como cualquier otro aplicativo generador de claves de único uso que VERDE y/o tercero implementen en el futuro; (v) firma digital con lápices digitales o similares; y (vi) en general cualquier otro tipo de firma electrónica creada o que pudiera crearse en el futuro. Asimismo, reconozco y acepto como válidos otros mecanismos tecnológicos de verificación de identidad o autenticación que VERDE y/o terceros vinculados utilicen y que tengan como finalidad: (i) mi identificación o participación en una operación; (ii) vincularme con el contenido y aceptación de un documento electrónico; y (iii) en general, cualquier mecanismo que permitan a

VERDE y/o terceros vinculados identificarme y/o operar y/o contratar productos y servicios con ellas. Asimismo, acepto expresamente que VERDE y/o terceros vinculados a ella puedan identificarme digitalmente, verificar mis datos y almacenar dicha información para su posterior utilización a través de un sistema informático. Por otra parte, reconozco y acepto que: (i) deberé actuar con la diligencia necesaria para evitar el uso no autorizado de mi firma electrónica y/o credenciales de acceso a los canales digitales; y (ii) deberé notificar a VERDE en forma inmediata, en caso de tener conocimiento que mi firma electrónica o credenciales de acceso hayan sido accedidas y/o utilizadas indebidamente por terceros no autorizados. El incumplimiento de lo antedicho exonera de responsabilidad a VERDE por cualquier daño que pueda sufrir el Usuario por el uso fraudulento de la firma electrónica y/o los canales digitales referidos. Lo estipulado en el presente apartado aplicará con carácter general a todos los canales digitales de VERDE sean presentes o futuros.

Uso de datos personales. Operativa Podrán acceder a créditos aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones: i) encontrarse domiciliado en la República Oriental del Uruguay, ii) contar con mayoría de edad, iii) tener capacidad legal plena, iv) contar con buenos antecedentes crediticios que hagan viable la solicitud a criterio de VERDE. Para los casos en que se comunique una oferta, la vigencia de la misma estará sujeta a la previa aprobación crediticia y estará limitada temporalmente. El Usuario deberá acceder a Verde en línea mediante el uso de equipos de su propiedad o cuya utilización le corresponda legalmente, y es responsable si accede a través de equipos de terceros. Una vez culminado el proceso de envío de los Datos Personales a Verde en Línea, el Usuario no podrá cancelar la operación. Luego de enviar los datos completos el Usuario recibirá una notificación electrónica informando que la información fue correctamente enviada. Recibida la información por parte de VERDE y analizados los datos aportados por el Usuario, VERDE podrá (a su sola discreción) contactar al Usuario a los efectos de solicitar mayor información a los efectos de decidir si aprobar o no el otorgamiento del crédito o servicio solicitado. A tales efectos, un representante comercial de VERDE podrá contactarse con el Usuario para solicitarle más información y/u otorgar o denegar el ofrecimiento del crédito en condiciones y términos a establecerse entre VERDE y el Usuario. VERDE se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud sin comunicarlo y sin exponer las

razones de su decisión, y en todos los casos sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento de clase alguna por parte del Usuario. En ningún caso VERDE garantiza que el crédito solicitado sea aprobado o que se contactará con el Usuario.

Impuestos Todos los impuestos que correspondan al crédito finalmente obtenido se registrarán por la normativa vigente y serán aplicados al Usuario conforme la misma.

Transacciones incompletas Si el Usuario no tuviere constancia de que se completaron todas las instancias del procedimiento de envío de Datos Personales a VERDE, deberá volver a realizar todos los pasos necesarios para que VERDE pueda prestar el Servicio.

Exoneración de responsabilidad El usuario exonera de responsabilidad a VERDE por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. VERDE tampoco será responsable por cualquier código malicioso, incluyendo, sin carácter limitativo, virus, troyanos, ransomware, spyware o cualquier otro software malicioso que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso o examen de Verde en línea o de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en la misma. VERDE no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de Verde en línea, el cual puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. VERDE podrá dar de baja el servicio, así como los datos que hubieran sido cedidos, en cualquier momento, sin expresión de causa y sin responsabilidad alguna. El Usuario reconoce que la correcta utilización de Verde en línea implica que los equipos del Usuario que den soporte al mismo estén en condiciones adecuadas, entendiéndose por eso que: (i) el hardware y software instalado en dichos equipos debe estar en condiciones aptas para su uso; (ii) el Usuario se obliga a instalar aquellos *updates*, *upgrades* y actualizaciones que fueran exigidas por los proveedores o fabricantes de los equipos; (iii) las deficiencias, perturbaciones o defectos en dichos equipos, así como en su servicio de Internet (en caso que fuera necesario para utilizar una funcionalidad), puede afectar el uso normal de los servicios, y (iv) VERDE no será responsable de cualquier perjuicio que pueda sufrir el Usuario como consecuencia

de las deficiencias, perturbaciones o defectos en los equipos, ni de cualquier imposibilidad, error o deficiencia que presenten los servicios producto de lo anterior. En caso de pérdida, hurto, robo, rapiña o falsificación de los equipos que almacenen a Verde en línea y, eventualmente, la información de la tarjeta del Usuario (computadora, teléfono móvil u otros) o pérdida, hurto, robo, rapiña o falsificación de la correspondiente clave personal, el Usuario se obliga a realizar dentro de las 24 horas de ocurrido el hecho la correspondiente denuncia ante VERDE, a los teléfonos que esta indique (los números vigentes son aquellos indicados en la App, sin perjuicio de que podrán ser modificados y tal modificación se notificará por cualquier medio habilitado). En tales casos, la tarjeta física y/o los servicios digitales serán definitivamente inhabilitados. El Usuario responderá solidaria e ilimitadamente por los usos del servicio anteriores a la recepción de la denuncia fehaciente por parte de VERDE, así como por operaciones realizadas luego de la recepción de la denuncia pero que se pruebe hayan sido realizadas por el Usuario o cualquiera de los terceros autorizadas por éste. En caso de notificación a VERDE de hurto o robo del equipo, el Cliente deberá abonar a VERDE el cargo vigente a la fecha. En el caso de que el Usuario logre recuperar la tarjeta o la información comprometida, o la tuviera en su poder deberá abstenerse de utilizarla y notificará de inmediato a VERDE.

Propiedad Intelectual Los contenidos de Verde en línea, como así también los programas, bases de datos, redes, o archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de VERDE o sus licenciarios y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de dichos contenidos, fuera de Verde en línea, quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito.

VERDE otorga al Usuario una licencia de uso, no exclusiva, revocable, personal y no transferible sobre el software que pone a disposición del Usuario como plataforma de Verde en línea.

Enlaces La eventual existencia en Verde en línea de enlaces a sitios web, dispositivos o aplicaciones no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de VERDE a dichos sitios y sus contenidos, rigiéndose los mismos por sus propios términos y condiciones.

Indemnidad El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a VERDE, sus

directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en Verde en línea o por su incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones y demás convenciones que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Comunicaciones Toda comunicación, aviso, información y/o notificación que deba realizar VERDE en forma personal al Usuario bajo el Contrato será realizada mediante telegrama colacionado con acuse de recibo, correo postal, acta notarial, correo electrónico indicado u otro medio idóneo, informático o no, que se instrumente en el futuro. Si la comunicación, aviso, información o notificación se cursare a un grupo indeterminado o a todos los Usuarios de Tarjetas, o en caso de que las circunstancias lo justificaren, entonces podrá practicarse la misma mediante la publicación de un aviso claramente visible en el Diario Oficial y en otro diario de circulación nacional, y en la página web de VERDE.

Domicilio Constituido Se fija como domicilio a todos los efectos legales en Av. Dr. Luis Alberto de Herrera 1248 Torre 2 Piso 12 y el Usuario constituye domicilio en el indicado en los datos personales en Verde en línea. Determinados proveedores terceros, incluido Google, muestran sus anuncios en sitios de Internet. Determinados proveedores terceros, incluido Google, utilizan cookies para mostrar anuncios en función de las visitas anteriores del usuario a su sitio web. Los usuarios pueden inhabilitar el uso de cookies por parte de Google a través de la página de inhabilitación de publicidad de Google. También puede indicar a los usuarios que inhabiliten el uso de cookies por parte de un proveedor tercero a través de la página de inhabilitación de la Network Advertising Initiative o Iniciativa publicitaria en la red.

Jurisdicción y Tribunales Competentes Cualquier conflicto derivado directa o indirectamente del uso de Verde en línea o de los presentes términos y condiciones, será sometida a la competencia de los tribunales de la Ciudad de Montevideo y se fallará de acuerdo con la normativa uruguaya.

Modificación de Términos y Condiciones VERDE podrá modificar estos Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciéndolos públicos en Verde en línea. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 5 (diez) días corridos de su publicación.