

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VERDE PARA EL MEDIO DE PAGO CLICK TO PAY

Estos Términos y Condiciones Generales (“Términos”) estipulan las condiciones de manejo del sistema de pago Click To Pay que el socio adquiere para pagar bienes y servicios en aquellos comercios que cuenten con el convenio con las Marcas (Visa) para realizar transacciones con una tarjeta de crédito de VERDE elegible (“tarjeta VERDE”) en un comercio afiliado que admita este medio de pago.

Las palabras “usted” y “su” hacen referencia a un socio de FUCAC VERDE COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO (en adelante: “la Cooperativa” o “VERDE”), e incluyen al titular principal de la tarjeta y a cada titular de tarjeta adicional o usuario autorizado de una tarjeta VERDE; las palabras “Emisor”, “VERDE”, “nosotros” y “nuestro” hacen referencia a FUCAC VERDE COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO (en adelante: “la Cooperativa” o VERDE); y la frase “medio de pago” se refiere a Click to Pay.

Lea atentamente los Términos y Condiciones Generales de uso. Estos Términos son un acuerdo legal entre usted y el VERDE. Si utiliza su tarjeta VERDE en un comercio por medio de Click to Pay, significa que está de acuerdo y acepta estos Términos, así como con los términos de uso que apliquen las Marcas como prestadores de este medio o herramienta de pago. Usted podrá deshabilitar el servicio a través de los canales habilitados por VERDE.

Tenga en cuenta que, las Marcas afiliadas a Click to Pay pueden tener sus propios Términos, condiciones y Políticas de privacidad.

Uso de una tarjeta VERDE en Click to Pay.

Este medio de pago, puesto a disposición por la Marca, facilita la digitalización de las tarjetas de crédito emitidas por VERDE para realizar pagos en línea en comercios afiliados a nivel local e internacional. Además, incorpora el servicio de tokenización, que consiste en la sustitución del número real de su tarjeta por un identificador digital (token). De este modo, el número real de su tarjeta no se comparte con el comercio durante la transacción.

Para el uso de Click to Pay, por motivos de seguridad se solicitarán al socio, métodos de autenticación para acceder a dichos servicios tales como, pero sin limitarse a: Token Virtual, acceso web electrónico, OTP (One Time Password), así como otros medios de autenticación.

A estos efectos, el socio podrá recibir dichas claves u OTPs mediante los métodos de contacto que el socio tenga actualmente con VERDE, tales como correo electrónico y/o SMS, entre otros.

Al autenticarse en Click to Pay, el socio podrá optar por utilizar cualquiera de todas las tarjetas VERDE, las que son elegibles para agregarlas a Click to Pay. No obstante, es posible que no se pueda registrar una tarjeta, si existe sospecha de fraude, tiene estatus de morosidad, bloqueo o cualquier otra condición que VERDE considere no elegible.

El uso de Click to Pay le permite realizar compras con su tarjeta VERDE en los comercios donde se acepte este medio de pago. Es posible que Click to Pay no esté disponible para todas las compras o en todos los comercios donde se acepta tradicionalmente su tarjeta VERDE.

Click to Pay se registrará bajo las siguientes consideraciones que los socios declaran conocer y aceptar al utilizarlo:

- La decisión de uso de Click to Pay es por cuenta y riesgo del socio.
- La utilización de Click to Pay es de uso estrictamente personal.
- El usuario y la clave de acceso a Click to Pay son de uso exclusivo y personal del socio quien deberá resguardarlos del acceso y conocimiento de terceros.
- Cualquier transacción que se realice por medio del usuario y clave del socio se considerará para todos los efectos como efectuada por éste, sin perjuicio del régimen de desconocimiento de transacciones y reporte de fraude previsto en el Contrato de Tarjeta de Crédito y en la normativa aplicable.
- VERDE nunca solicitará por ningún medio, información de sus claves de acceso a los sistemas de VERDE o datos sensibles de los diferentes productos de medios de pago.
- El costo por consumo producido por la utilización de la red de datos, y cualquier otro que pueda derivarse de la utilización de Click to Pay, es responsabilidad del socio.
- En cualquier momento podrá optar por la desafiliación del servicio del medio de pago (la desafiliación quedará aplicada hasta en 5 días hábiles), para ello deberá contactarse con el Servicio de Atención al socio de VERDE, llamando al 1787.
- Si el socio desea afiliarse nuevamente al servicio, podrá solicitarlo a través del Servicio de Atención al Socio o mediante la App de VERDE. La afiliación se hará efectiva dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles.
- Click to Pay está disponible para los socios que tengan tarjetas de crédito emitidas por VERDE, y podrá ser utilizado de forma local e internacional en aquellos comercios adheridos a esta modalidad de pago.
- El socio acepta que las transacciones realizadas por medio de Click to Pay carecen de comprobante físico salvo por la prueba que se obtenga por el uso del respectivo medio electrónico utilizado.

Términos y Condiciones para el tarjetahabiente.

La tarjeta VERDE se rige por los Términos y Condiciones establecidos por el VERDE, el Contrato de Tarjetas de Crédito, los Términos y Condiciones Generales de VERDE en línea todos estos aceptados por el socio. Estos Términos y Condiciones aplican, también, al uso de una tarjeta VERDE en el

medio de pago Click to Pay, sin perjuicio de los términos y condiciones específicos de las Marcas aplicables a esta herramienta. Al aceptar los Términos y Condiciones para el uso de Click to Pay manifiesta su total conformidad con las condiciones de uso establecidas en el presente documento.

Con el fin de poder hacer uso de Click to Pay, usted deberá autenticarse correctamente, para lo cual será necesario ingresar la información que le sea requerida en el flujo de compra de Click to Pay, en el comercio adherido correspondiente. El socio acepta que en todo momento, será el único responsable de mantener en resguardo la clave o contraseña con la cual tendrá acceso a este medio de pago.

El socio declara conocer y acepta que VERDE no asumirá ninguna responsabilidad ni obligación por la calidad, cantidad, o cualquier característica o defecto de los bienes o servicios que se adquieran u obtengan mediante el uso del medio de pago.

Tarifas aplicables.

Actualmente, VERDE no cobra una tarifa específica o adicional por el uso de la tarjeta en Click to Pay.

Puede consultar los Términos y Condiciones de su tarjeta VERDE en el siguiente link: www.verde.com.uy/conocenos_mas_transparentes.php para obtener información sobre las tasas de interés, tarifas y otros cargos aplicables.

VERDE, el medio de pago y los comercios tienen la potestad de establecer límites para sus transacciones, a su discreción.

Acuerdos de terceros y términos de uso aplicables

El uso de Click to Pay también estará sujeto a los acuerdos o términos de uso aplicables según lo establecido por las Marcas, como los comercios que tienen habilitado el medio de pago.

Para el caso de Visa, la solución se encontrará activa en el año 2026. Para conocer más acerca de este medio de pago proporcionado por la marca Visa, dirigirse al siguiente link: www.visa.com.uy/products/click-to-pay/consumers.html.

Mantener sus credenciales seguras.

Usted acepta proteger y mantener la confidencialidad de su usuario, contraseñas y todas las demás credenciales necesarias para iniciar sesión en Click to Pay y así poder realizar compras con su tarjeta VERDE.

Si comparte estas credenciales con otras personas, usted corre el riesgo de que terceros puedan acceder y realizar transacciones con su tarjeta VERDE u obtener su información personal.

Antes de autenticarse en Click to Pay, asegúrese de que sus credenciales sean sólo de su conocimiento, ya que estas se considerarán como las autorizadas para realizar transacciones relacionadas con su tarjeta VERDE.

Usted será responsable de las transacciones realizadas utilizando este medio de pago. Si detecta que sus credenciales de inicio de sesión o autorización en Click to Pay han sido comprometidas, o si la seguridad de su tarjeta VERDE se ha visto comprometida de otro modo, notifique la situación a VERDE de forma inmediata, al número impreso en el dorso de su tarjeta o al 1787.

Recuerde que usted es responsable de todas las transacciones realizadas con su tarjeta VERDE. También, debe notificar inmediatamente si detecta un error en la tarjeta o sospecha de fraude ligado a su tarjeta VERDE.

Responsabilidad de las Marcas afiliadas a Click to Pay.

Los afiliados a Click to Pay son los únicos responsables del uso y la funcionalidad del servicio. VERDE no será responsable de los fallos registrados en este medio de pago o de los problemas asociados a su uso para cualquier transacción. VERDE tampoco será responsable de la pérdida, lesión o inconveniente que sufra el socio como resultado de la negativa de un comercio para aceptar una transacción.

Seguridad de Click to Pay.

VERDE aplica altos estándares de seguridad, no obstante, siendo esta una solución de pago provista por terceros, VERDE no es responsable de la seguridad de la información recopilada, almacenada o enviada por terceros en relación con el medio de pago Click to Pay.

Recopilación, uso y divulgación de información.

La recopilación, uso y divulgación de su información personal se rige conforme a lo dispuesto en la cláusula de Datos Personales del Contrato de CONDICIONES GENERALES DE USO DE TARJETA DE CRÉDITO VISA con VERDE.

En este sentido, al utilizar Click to Pay, VERDE podrá recopilar y utilizar su información personal - incluyendo la información relacionada con su tarjeta VERDE -, así como intercambiar esta información con las Marcas y la red de tarjetas, que resulte necesaria en el marco de la utilización de dicho medio de pago; aplicable para los siguientes fines:

- verificar su identidad;
- facilitar cualquier compra u otra transacción que inicie utilizando una tarjeta de VERDE;
- protegerse contra fraude y mantener la seguridad de su tarjeta VERDE;
- para poner a su disposición información sobre sus transacciones e historial de las tarjetas de VERDE en Click to Pay;
- proporcionar o mejorar los productos o servicios de VERDE y para ayudar a entender cómo nuestros socios utilizan este medio de pago.

Al utilizar su tarjeta VERDE mediante Click to Pay, usted entiende y acepta que recopilaremos, utilizaremos y compartiremos su información para estos fines.

Comunicaciones Electrónicas.

Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte de VERDE relacionadas con el uso de su tarjeta VERDE como, por ejemplo, correos electrónicos o mensajes de texto, entre otros, emitidos a los medios de contacto proporcionados a VERDE y ligados a la cuenta de su tarjeta.

Cambios en estos términos.

VERDE podrá modificar estos términos, informando dichas modificaciones con la antelación que establezcan las leyes o regulaciones aplicables. Toda modificación será comunicada al socio por un medio idóneo y publicada en una versión actualizada en la dirección web www.verde.com.uy. El socio que no esté de acuerdo con las modificaciones podrá desafiliarse del servicio conforme al procedimiento previsto en estos Términos. El mantenimiento de su tarjeta VERDE en Click to Pay con posterioridad a la comunicación de los cambios se considerará como aceptación de los mismos.