

Política de **Privacidad Verde** en línea

verde®

Introducción

Proteger su privacidad es importante para FUCAC VERDE Cooperativa de Ahorro y Crédito (VERDE), entidad supervisada por el Banco Central del Uruguay. Como parte del trabajo para proveerle a Usted servicios y productos financieros, VERDE obtiene información de sus Usuarios o potenciales Usuarios (conjuntamente: Usuarios), a través de distintas fuentes.

Con el uso de los productos y servicios de VERDE usted declara conocer, aceptar y consentir (conforme con la Ley 18.331, modificativas y concordantes) que podemos recopilar información personal y financiera suya, así como la presente Política de Privacidad. Usted puede retirar el consentimiento a la recopilación, uso y divulgación de esta información, sin embargo, ello inviabiliza el uso de los servicios de VERDE.

Los términos de la presente Política de Privacidad aclaran el uso, la conservación y la seguridad de la información de los Usuarios o potenciales Usuarios que está en poder de VERDE y se encuentran en cumplimiento de la con la Ley N° 18.331, sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales y Acción de Habeas Data, de 11 de agosto de 2008, el Decreto 414/009, de 31 de agosto de 2009, los artículos 37 a 40 de Ley N° 19.670, de 25 de noviembre de 2018 y el Decreto N° 64/20, de 12 de febrero del 2020, que regulan, entre otros, el almacenamiento, procesamiento, acceso y transferencia de datos personales.

Aplicación de esta política

Esta Política de Privacidad aplica a la información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas, recopilada por VERDE por cualquier medio, a través del sitio web www.verde.com.uy (compuesto por todas las páginas que lo integran y de todos los accesos WEB que VERDE tiene actualmente o incorpore en el futuro), incluyendo también los servicios que se presten a través de cualquier aplicativo móvil, aplicación para dispositivos móviles o APP de VERDE así como cualquier otro nuevo servicio que esta incorpore en el futuro (denominados en conjunto y/o separadamente también: “VERDE en línea”).

VERDE asegura que los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros.

De conformidad con la ley 18.331, del 11 de agosto de 2008, los Datos

Personales se encuentran en bases inscriptas ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales ("URCDP"), de titularidad de VERDE, con domicilio en Av. Dr. Luis Alberto de Herrera 1248 Torre 2 Piso 12, Montevideo, Uruguay y cuenta con medidas de seguridad adecuadas que garantizan su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

Confidencialidad

VERDE está sujeta a la obligación de guardar secreto profesional, que está contenida en el artículo 302 del Código Penal, por lo que tienen prohibido revelar información de sus clientes a terceros.

Sin embargo, en determinados casos, se verá obligada a proporcionar información del Usuario sin su consentimiento previo a terceras partes tales como: auditores y/o consultores legales externos, el Banco Central del Uruguay, como el ente regulador del sistema financiero, agencias de información crediticia sobre clientes en determinados casos.

Sin embargo, todas las empresas mencionadas anteriormente, reguladores y los individuos en su labor están obligados a cumplir con lo estipulado respecto del secreto profesional, con respecto a toda la información que puedan reunir en el curso de los exámenes y/o de otros negocios que lleven a cabo con VERDE.

Además, VERDE podrá proveer información acerca suyo a sus proveedores de servicios para que estos procesen sus datos o atiendan sus cuentas. Los proveedores de servicios pueden incluir las empresas impresoras de los estados de cuenta, agencias de correo, agencias de cobranzas, aseguradoras y abogados. Todos los proveedores de servicios también están sujetos a la obligación de guardar secreto profesional con respecto a la información del Usuario.

Nuestros Usuarios

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los Usuarios de VERDE.

Prácticas de seguridad y exactitud de la información

VERDE toma medidas para salvaguardar la información de los Usuarios. Restringe el acceso a la información personal y de las cuentas de sus Usuarios a aquellos empleados para los cuales dicha información es relevante a sus responsabilidades. Mantiene normas de seguridad física, electrónica y de procedimientos que cumplen con las normas legales para proteger la información

del Usuario.

También tiene controles internos para mantener la información sobre los clientes tan exacta y completa como sea posible. Si el Usuario considera que cualquier información suya no es exacta, debe contactarse con VERDE para su resolución. Asimismo, los Datos Personales de los Usuarios se procesan y almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Derechos del Usuario titular de datos personales

Si los Datos Personales suministrados por el Usuario devinieran incorrectos, si debieran incluir algún dato personal, o si los ya existentes deben ser actualizados y/o suprimidos, VERDE corregirá, actualizará, incluirá y/o suprimirá esa información a requerimiento del Titular sin costo alguno, conforme lo dispone el art. 15 de la Ley N° 18.331. Para ello, el Titular debe enviar un correo electrónico a: socios@verde.com.uy, detallando su nombre y apellido, número de documento de identidad, su solicitud y razones del ejercicio de su derecho. Una vez cumplidos con los extremos anteriormente detallados, y analizada la situación conforme a la normativa aplicable, VERDE le comunicará al Titular si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. VERDE tendrá 5 (cinco) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta.

Además, el titular tiene derecho a oponerse a que VERDE adopte decisiones con efectos jurídicos que les afecte de manera significativa, que se basen exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos.

La URCDP tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Consentimiento del titular de datos personales

Al decidir compartir su información personal con VERDE, el Usuario presta su conformidad expresa y autoriza que VERDE recoja, almacene, trate, procese y utilice sus Datos Personales con las siguientes finalidades:

- i. desarrollar, mantener y perfeccionar los recursos y funcionalidades de Verde en línea;
- ii. posibilitar el acceso y el uso de los recursos y funcionalidades de Verde en línea por los Usuarios;
- iii. analizar el desempeño de Verde en línea, medir su audiencia, verificar los

hábitos de navegación de los Usuarios, la forma en que llegaron a Verde en línea (por ejemplo, a través de vínculos de otros sitios, buscadores o directamente por la dirección), evaluar estadísticas relacionadas al número de accesos y uso de Verde en línea, sus recursos y funcionalidades;

iv. análisis relacionados con la seguridad de Verde en línea, perfeccionamiento y desarrollo de herramientas antifraude;

v. mejorar las experiencias de los Usuarios en Verde en línea;

vi. permitir la prestación de servicios más personalizados y adecuados a las necesidades de los Usuarios, como páginas de perfil, actualizaciones, contenidos y anuncios relevantes;

vii. permitir la comunicación entre los Usuarios y VERDE;

viii. identificar los perfiles, hábitos y necesidades para eventuales ofertas de servicios y estrategias de VERDE;

ix. cumplir con las obligaciones legales y/o reglamentarias, así como con procesos judiciales y/o administrativos;

x. identificar, prevenir y gestionar el fraude y posibles riesgos de seguridad, ya sean físicos o cibernéticos;

xi. cumplir con las obligaciones legales, regulatorias y de autorregulación VERDE, tales como: actividades de Auditoría Interna y Cumplimiento, prevención de delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva, actividades de “Know your client – KYC” y otras actividades de gestión de riesgos, medidas de prevención de fraude, suministro de información al Banco Central del Uruguay (“BCU”) y otros órganos competentes en Uruguay y en el exterior, para el cumplimiento de normas, comunicación de operaciones sospechosas, evaluación de representantes legales y socios comerciales, entre otras.

Asimismo, mediante la aceptación de esta política de Privacidad Usted autoriza expresamente a ser contactado por cualquier medio electrónico incluyendo, sin limitación alguna, herramientas como correo electrónico, teléfono fijo o celular, plataformas y aplicaciones de mensajería como WhatsApp, mensajes de texto o similares a efectos de recibir ofertas, promociones o información general sobre todos los productos y servicios brindados por VERDE prestando desde ya su consentimiento libre y expreso a ser contactado en las circunstancias descritas,

siempre y cuando el Usuario no se encuentre inscripto en el Registro “No Llame” (Ley 19.996 y Decreto 132/022) y de ser así sólo recibirá comunicaciones relacionadas al producto y/o servicio contratado o a su calidad de socio de VERDE.

Asimismo, en caso de que VERDE hayan decidido no contratar con el Usuario, este consiente expresamente que VERDE mantenga sus Datos Personales en sus bases de datos y acepta ser contactado por cualquier medio electrónico incluyendo, sin limitaciones, herramientas como correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, plataformas y aplicaciones de mensajería como WhatsApp, mensajes de texto o similares a efectos de recibir ofertas, promociones o información general sobre los productos y servicios brindados por VERDE, prestando desde ya su consentimiento libre, expreso e informado a ser contactado en las circunstancias descritas, siempre y cuando el Usuario no se encuentre inscripto en el Registro “No Llame” (Ley 19.996 y Decreto 132/022).

Los Datos Personales recogidos podrán ser transferidos a terceros para el cumplimiento de las finalidades y en la forma establecida en la presente Política para el mantenimiento y/o cumplimiento de la relación existente entre el Usuario y VERDE, y/o en la documentación consentida y aplicable al servicio brindado por VERDE al Usuario. Cuando se proporcione información personal a nuestros proveedores de servicios, se requerirá que los mismos protejan la información de una manera que sea consistente con las prácticas y políticas de privacidad de VERDE y que la información sea utilizada únicamente para propósitos previamente identificados y bajo la normativa vigente.

Los Datos Personales del Usuario pueden ser transferidos a países o jurisdicciones que pueden no tener la misma legislación en materia de protección de datos que la existente en Uruguay y en tanto ofrezcan igual o mayor protección.

En este sentido, el Usuario declara conocer que sus Datos Personales podrán ser transferidos con aplicación de la normativa vigente a entidades que brinden servicios a VERDE, de soporte, procesamiento y almacenamiento en la nube entre otros, cuyos servidores se encuentran ubicados en otros países. Las entidades referidas anteriormente serán encargados del tratamiento. Los Datos Personales serán compartidos con las mismas durante la vigencia de la relación contractual entre el Usuario y VERDE.

VERDE podrá compartir su información con empresas vinculadas o asociadas. Nunca compartirá información con terceros fuera de VERDE para propósitos de mercadeo sin consentimiento expreso del Usuario.

Usted autoriza expresamente por este medio a VERDE para transferir información personal y financiera para los propósitos identificados anteriormente.

Si el Usuario solicita un producto o servicio, y durante el tiempo que rija el mismo, VERDE podrá consultar bases de datos de la industria de servicios financieros, terceros u órganos de investigación en relación al tipo de servicio que ha solicitado, tiene o tendrá. El Usuario también autoriza a VERDE a comunicar información suya a estas bases de datos y a los órganos de investigación.

VERDE o sus proveedores de servicios también pueden utilizar varias herramientas de la web incluyendo Cookies, Web Beacons y Tagging en Verde en línea y anuncios, con el propósito de evaluar y mejorar nuestros servicios digitales y ofertas electrónicas, adaptar nuestros servicios, mejorar la experiencia del Usuario y comunicarnos acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés.

Exactitud de los datos personales

El Usuario se compromete, mientras exista una relación de negocios con VERDE, a suministrar y mantener actualizada toda la información brindada, documentación legal de la sociedad en su caso, y a comunicar a VERDE tan pronto se produzcan cambios en la misma. Asimismo reconoce y acepta que no obstante la obligación referida, VERDE se reserva el derecho de requerirle más información y/o documentación legal cuando lo estime pertinente, incluyendo, sin que implique limitación, la identificación de los socios y tenedores de acciones nominativas y/o al portador, así como de beneficiarios finales, balances y demás documentación que establezcan las leyes y reglamentaciones, así como las declaraciones juradas de cualquier naturaleza que las mismas establezcan.

El Usuario debe utilizar los servicios de VERDE exclusivamente en su beneficio y en el de aquellas personas que también son firmantes del mismo, según corresponda. De no ser así, está obligado a notificar a VERDE y facilitarle los datos de terceros beneficiarios de los servicios contratados y la relación que con él tuvieran.

Datos sensibles

En aquellos casos en los que, sea necesario conocer información relativa a su

estado de salud (datos sensibles), como por ejemplo en ocasión de ofrecerle un seguro de vida que garantice su crédito, VERDE podrá realizarle ciertas preguntas sobre su estado de salud, a los solos efectos de saber si el Usuario reúne los requisitos necesarios para contratar la póliza.

En dichos casos, el Usuario no estará obligado a responder las preguntas que se le formulen sobre este tema. Pero si opta por no responderlas, no tendrá acceso al seguro y en consecuencia VERDE podrá negarse a suministrarle el producto o servicio solicitado.

La información sobre su estado de salud no será tratada de ninguna forma.

Limitación

VERDE limitará el uso y recolección de información al mínimo requerido para brindar el mejor servicio a sus Usuarios. En caso de que el Usuario elija no proporcionar a VERDE todos los datos requeridos, esta no podrá proporcionarle servicios.

VERDE mantendrá siempre control total y privacidad de la información de los Usuarios.

Comunicaciones

Toda comunicación, aviso, información y/o notificación que deba realizar VERDE en forma personal al Usuario bajo el Contrato será realizada mediante telegrama colacionado con acuse de recibo, correo postal, acta notarial, correo electrónico indicado u otro medio idóneo, informático o no, que se instrumente en el futuro. Si la comunicación, aviso, información o notificación se cursare a un grupo indeterminado o a todos los Usuarios de Tarjetas, o en caso de que las circunstancias lo justificaren, entonces podrá practicarse la misma mediante la publicación de un aviso claramente visible en el Diario Oficial y en otro diario de circulación nacional, y en la página web de VERDE.

Contacto con Verde

En caso de preguntas sobre la privacidad de los datos, el Usuario debe contactarse al siguiente e-mail: socios@verde.com.uy.

Ley aplicable y jurisdicción competente

Esta Política de Privacidad se encuentra regida en todas sus cláusulas y sin excepción por las leyes de la República Oriental del Uruguay.

Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los Tribunales

ordinarios de la ciudad de Montevideo, Uruguay.

Modificación de la presente política

Esta Política de Privacidad aplica a productos y servicios que brinda VERDE en Uruguay y se reserva el derecho a cambiar esta Política de Privacidad, y cualquiera de las políticas descriptas anteriormente, en cualquier momento, pero siempre dentro del marco de la normativa vigente.

La continuación en el uso de cualquier producto o servicio de VERDE significa que Usted acepta los nuevos términos y condiciones de la Política de Privacidad actualizada.